



Direction de la santé, des affaires sociales et de l'intégration
Secrétariat général
Etat-major spécial coronavirus

Manuel d'enregistrement pour VacMe

Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Enregistrement pour son propre compte..... | 1 |
| 2. Enregistrement pour le compte d'une autre personne..... | 7 |
| 3. Réservation d'un rendez-vous | 8 |
| 4. Réinitialisation du mot de passe | 11 |
| 5. Erreur lors de l'enregistrement | 12 |

1. Enregistrement pour son propre compte

The screenshot shows the top part of the VacMe registration page. It features the logo of the Canton of Bern and the text 'Kanton Bern Canton de Berne'. Below this is a red horizontal line and the link 'VacMe Enregistrement'. The main heading reads 'Bienvenue sur le portail de vaccination du canton de Berne'. A sub-heading says 'Veuillez vous enregistrer ici pour vous faire vacciner contre le coronavirus.' There is a dark grey button with the text 'S'enregistrer' and a right-pointing arrow. Below the button, there is a link: 'Je possède déjà un identifiant'.

Cliquez sur « S'enregistrer » si vous vous inscrivez pour la première fois en vue d'une vaccination contre le coronavirus. Une fois que le groupe auquel vous serez attribué-e pourra se faire vacciner, vous pourrez réserver deux rendez-vous en vous connectant sur cette plateforme (voir point 3).

The screenshot shows the 'Auto-évaluation' section. It starts with the heading 'Auto-évaluation' and a paragraph: 'Pour savoir si vous pouvez vous faire vacciner, veuillez procéder à une auto-évaluation à l'aide des informations fournies par l'Office fédéral de la santé publique et par le canton de Berne.' Below this is another paragraph: 'Parcourez le questionnaire d'auto-évaluation (le lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre). Continuez une fois que le résultat est disponible.' There is a red square icon followed by the text 'Questionnaire d'auto-évaluation du canton de Berne'. Below this is the instruction 'Sélectionnez le résultat du questionnaire.' and three buttons labeled 'Rouge', 'Orange', and 'Vert'. At the bottom, there is a grey button with the text 'Poursuivre l'enregistrement' and a right-pointing arrow.

Vous devez ensuite procéder à une auto-évaluation. Cliquez sur le lien pour ouvrir le questionnaire du canton de Berne.

Indiquez ensuite si le résultat que vous avez obtenu est de couleur :

- rouge,
- orange,
- ou vert.

Auto-évaluation

Pour savoir si vous pouvez vous faire vacciner, veuillez procéder à une auto-évaluation à l'aide des informations fournies par l'Office fédéral de la santé publique et par le canton de Berne.

Parcourez le questionnaire d'auto-évaluation (le lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre). Continuez une fois que le résultat est disponible.

- Questionnaire d'auto-évaluation du canton de Berne

Sélectionnez le résultat du questionnaire.

Rouge Orange Vert

Vous pouvez vous enregistrer.

J'ai lu et compris les informations sur la vaccination contre le COVID-19 dans le canton de Berne. J'accepte de me faire vacciner.

Poursuivre l'enregistrement →

Si le résultat est vert, vous pouvez vous enregistrer en vue d'une vaccination.

Pour continuer l'enregistrement, vous devez confirmer que vous avez lu les informations sur la vaccination contre le COVID-19 dans le canton de Berne et que vous acceptez de vous faire vacciner.

Auto-évaluation

Pour savoir si vous pouvez vous faire vacciner, veuillez procéder à une auto-évaluation à l'aide des informations fournies par l'Office fédéral de la santé publique et par le canton de Berne.

Parcourez le questionnaire d'auto-évaluation (le lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre). Continuez une fois que le résultat est disponible.

- Questionnaire d'auto-évaluation du canton de Berne

Sélectionnez le résultat du questionnaire.

Rouge Orange Vert

Vous pouvez déjà vous enregistrer, mais vous devez parler de la vaccination avec un-e médecin.

J'ai lu et compris les informations sur la vaccination contre le COVID-19 dans le canton de Berne. J'accepte de me faire vacciner.

Poursuivre l'enregistrement →

Si le résultat du questionnaire est orange et si vous avez déjà consulté un médecin, vous pouvez vous enregistrer en vue d'une vaccination.

Pour continuer l'enregistrement, vous devez confirmer que vous avez lu les informations sur la vaccination contre le COVID-19 dans le canton de Berne et que vous acceptez de vous faire vacciner.

Auto-évaluation

Pour savoir si vous pouvez vous faire vacciner, veuillez procéder à une auto-évaluation à l'aide des informations fournies par l'Office fédéral de la santé publique et par le canton de Berne.

Parcourez le questionnaire d'auto-évaluation (le lien s'ouvre dans une nouvelle fenêtre). Continuez une fois que le résultat est disponible.

- Questionnaire d'auto-évaluation du canton de Berne

Sélectionnez le résultat du questionnaire.

Rouge Orange Vert

Vous ne pouvez actuellement pas vous faire vacciner. Réévaluez la situation en cas de changement de votre état de santé ou parlez-en avec un médecin.

Poursuivre l'enregistrement →

Si le résultat est rouge, vous ne pouvez actuellement pas vous faire vacciner. Il n'est pas possible de s'enregistrer.

Si votre état de santé change, repassez le questionnaire en revue pour savoir si vous pouvez vous enregistrer.



Enregistrement

Courriel
exemple@exemple.ch

Inscription pour quelqu'un d'autre

Numéro de portable
1111111

Pour vérifier votre identité, nous vous enverrons un code de sécurité par SMS au numéro de téléphone portable (e.g. 07x xxx xx xx) que vous avez indiqué.

Nom
Emilie

Prénom
Exemple

Mot de passe
●●●●●●●●

Confirmation du mot de passe
●●●●●●●●

Enregistrement →

← Retour à la connexion

Si vous êtes autorisé-e à vous enregistrer, vous accéderez à cette page.

Un enregistrement est requis par personne.

Remplissez attentivement chaque champ et contrôlez vos données.

Si vous devez vous connecter ultérieurement, saisissez votre adresse électronique en tant que nom d'utilisateur.

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité sera envoyé par SMS au numéro de portable que vous avez indiqué. **Contrôlez que vous avez correctement saisi votre numéro de téléphone et que vous n'avez pas oublié un chiffre.** Vous pouvez entrer le numéro comme suit, avec ou sans préfixe : 0041 / +41 / 07x.

Si vous ne recevez pas immédiatement le code, attendez deux ou trois minutes.

Nous vous conseillons de consigner le mot de passe pour pouvoir accéder ultérieurement au portail.

Cliquez sur « Enregistrement » pour passer à la prochaine étape.



Nous vous avons envoyé un SMS contenant un code de sécurité.

Code de sécurité
000000

Soumettre →

← Revenir à l'application

A l'étape suivante, saisissez le code de sécurité que vous avez reçu par SMS puis cliquez sur « Soumettre ».



VacMe Enregistrement

Données personnelles

Sexe
Femme

Nom de famille
Exemple

Prénom
Emilie

Rue, no
Rue d'Exemple

NPA
1111

Localité
Exemple

Je ne peux pas me rendre dans un centre de vaccination. Une équipe mobile doit venir chez moi.

Adresse électronique
exemple@exemple.ch

Numéro de téléphone
1111111111

Assurance maladie
CSS

Numéro d'assuré-e
80756000081111111111

A la page suivante, vous devez fournir vos données personnelles. **Veillez remplir attentivement chaque champ et contrôler que vous avez correctement saisi vos données.**

Une fois ces dernières enregistrées, vous ne pourrez plus les modifier.

Seules les personnes qui ne peuvent en aucun cas se rendre dans un centre de vaccination ont la possibilité de se faire vacciner par une équipe mobile (personnes à mobilité réduite).

Si vous ne trouvez pas votre caisse-maladie dans le menu déroulant, choisissez « Autre ».

Saisissez le numéro qui figure sur votre carte d'assuré-e. Les dix premiers chiffres sont remplis automatiquement sur la base de la caisse-maladie sélectionnée.

Date de naissance
Date de naissance

Remarques
Remarques

Selon la stratégie de vaccination de l'OFSP, sont considérées maladies chroniques les pathologies suivantes :
maladies cardiaques, affections des voies respiratoires, maladies des reins, des immunodéficience, hypertension artérielle, obésité (IMC ≥ 35), diabète sucré

Maladies chroniques
Veuillez sélectionner ...

Cadre de vie
Veuillez sélectionner ...

Profession
Veuillez sélectionner ...

Une fois vos données enregistrées, vous ne pourrez plus les modifier.

- J'accepte les conditions d'utilisation.
- J'ai lu et accepte la déclaration de consentement.
- J'autorise le transfert de mes données via myCOVIDvac dans le carnet de vaccination électronique suisse (www.meineimpfungen.ch)

S'enregistrer →

A noter que les patientes et patients à risque qui souffrent de maladies chroniques ne font pas tous partie de la catégorie des personnes à haut risque. Avant de vous enregistrer, veuillez vérifier auprès de votre médecin si vous appartenez à cette catégorie et lui demander de confirmer par écrit que vous êtes une personne « **à haut risque ».**

Si vous avez des allergies ou souffrez de toute autre maladie, veuillez l'indiquer dans le champ réservé aux remarques. Si vous souffrez de maladies chroniques, sélectionnez ce qui convient dans la liste « Maladies chroniques » (voir les captures d'écran ci-contre et ci-dessous).

Vous devez ensuite fournir des informations sur votre cadre de vie et votre profession.

Il convient d'accepter les conditions d'utilisation et de déclarer son consentement en cochant les cases correspondantes.

Vous avez aussi la possibilité d'indiquer si vous autorisez le transfert de vos données dans le carnet de vaccination électronique.

Cliquez enfin sur « S'enregistrer » pour terminer les opérations. **Attention : vos données seront sauvegardées et ne pourront plus être modifiées.**

Remarques
Broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO) GOLDII ou plus

Selon la stratégie de vaccination de l'OFSP, sont considérées maladies chroniques les pathologies suivantes :

Veuillez sélectionner ...
Aucune maladie
Autre maladie
Pathologie telle que décrite ci-dessus avec traitement médicamenteux ou autre thérapie de longue durée
Pathologie telle que décrite ci-dessus avec risque élevé (confirmation écrite de la ou du médecin)

Si vous souffrez de maladies chroniques à haut risque, choisissez « Pathologie telle que décrite ci-dessus à haute risque »¹. Il est impératif que votre médecin **confirme par écrit** que vous êtes une personne « à haut risque ».

Veuillez présenter la confirmation de votre médecin lors de votre rendez-vous.

¹ Actuellement, le terme "risque élevé" est utilisé sur VacMe. Ce terme sera bientôt remplacé par le terme correct « à haute risque ».

Les patientes et patients à risque n'appartiennent pas nécessairement à la catégorie des personnes à haut risque.

Si vous n'êtes pas certain-e d'appartenir à la catégorie des personnes à haut risque, veuillez vous renseigner auprès de votre médecin.

Si vous souffrez d'une maladie chronique, mais ne comptez pas parmi les personnes à haut risque, sélectionnez « Pathologie telle que décrite ci-dessus avec traitement médicamenteux ou autre thérapie de longue durée ».

Remarques

L'hypertension artérielle

Selon la stratégie de vaccination de l'OFSP sont considérées maladies chroniques les pathologies suivantes : maladies cardiaques, affections des voies respiratoires, maladies des reins, des immunodéficience, hypertension

Veillez sélectionner ...

Aucune maladie

Autre maladie

Pathologie telle que décrite ci-dessus avec traitement médicamenteux ou autre thérapie de longue durée

Pathologie telle que décrite ci-dessus avec risque élevé (confirmation écrite de la ou du médecin)

Ceci est votre code personnel.



92VWQL

Vous devrez le présenter lors de la vaccination.

Emil Exemple
01.01.1950

Groupe
C

Vous vous êtes bien enregistré-e. Le groupe auquel vous avez été attribué-e n'est pas encore approuvé. Veuillez consulter la page be.ch/vaccination-corona pour savoir si les personnes de votre groupe peuvent se faire vacciner. Lorsque tel est le cas, vous pouvez prendre rendez-vous via le présent portail pour les deux injections. Le processus d'enregistrement est terminé. Vos données ont été enregistrées.



[Télécharger la confirmation d'enregistrement](#)

A la page suivante, vous trouverez votre code personnel que vous devrez présenter lors de la vaccination.

Vous verrez également à quel groupe vous avez été attribué-e.

Dès que votre groupe est admis à la vaccination, vous pouvez prendre rendez-vous via le portail pour les deux injections. Pour ce faire, vous devez vous connecter à nouveau.

Sur cette page, vous pouvez imprimer votre confirmation d'enregistrement si vous le souhaitez.

Vous devez impérativement présenter votre code sur le lieu de vaccination. Sinon, vous ne pourrez pas vous faire vacciner.

Pour vous reconnecter à VacMe, rendez-vous sur <https://be.vacme.ch>, cliquez sur le lien dans « Je possède déjà un identifiant » puis saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe.

Votre adresse électronique fait office de nom d'utilisateur.

Connexion

Nom d'utilisateur
exemple@example.ch

Mot de passe
••••••••

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →

[Nouvel utilisateur ?](#) [Enregistrement](#)

2. Enregistrement pour le compte d'une autre personne

Vous avez la possibilité d'enregistrer une autre personne en utilisant la même adresse électronique que celle que vous avez utilisée pour vous-même. **A noter que vous pouvez recourir à cette fonction si votre première tentative d'enregistrement a échoué.**

Enregistrement

Courriel
exemple@exemple.ch

Inscription pour quelqu'un d'autre

Veillez saisir le prénom et le nom de famille de cette personne puis générez un nom d'utilisateur. Le code à utiliser pour s'identifier sera envoyé au numéro de téléphone portable indiqué.

Nom d'utilisateur
emilexemple

Numéro de portable
1111111111

Pour vérifier votre identité, nous vous enverrons un code de sécurité par SMS au numéro de téléphone portable (e.g. 07x xxx xx xx) que vous avez indiqué.

Nom
Exemple

Prénom
Emil

Mot de passe
.....

Confirmation du mot de passe
.....|

Enregistrement →

← Retour à la connexion

Saisissez une adresse électronique. Il peut s'agir de la même que celle que vous avez utilisée pour vous enregistrer.

Ensuite, cliquez sur « Inscription pour quelqu'un d'autre ».

Saisissez ensuite le prénom et le nom de la personne pour générer un nom d'utilisateur. **Attention : si vous ou la personne que vous enregistrez souhaitez vous connecter ultérieurement, vous devez impérativement utiliser ce nom d'utilisateur et non l'adresse électronique.** Pour ne pas l'oublier, nous vous conseillons de le noter quelque part ainsi que le mot de passe.

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité sera envoyé par SMS au numéro de téléphone portable que vous avez indiqué. Contrôlez que vous avez correctement saisi le numéro et qu'aucun chiffre ne manque. Vous pouvez entrer le numéro comme suit, avec ou sans préfixe : 0041 / +41 / 07x.

Si vous ne recevez pas immédiatement le code, attendez deux ou trois minutes.

Puis cliquez sur « Enregistrement » pour passer à l'étape suivante.

Le processus d'enregistrement se déroule ensuite comme décrit au point 1.

Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous reconnecter à l'application et accéder au profil de la personne que vous venez d'enregistrer.



Connexion

Nom d'utilisateur
exemple@exemple.ch

Mot de passe
.....|

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion →

[Nouvel utilisateur ?](#) [Enregistrement](#)

3. Réservation d'un rendez-vous



VacMe Enregistrement

Bienvenue sur le portail de vaccination du canton de Berne

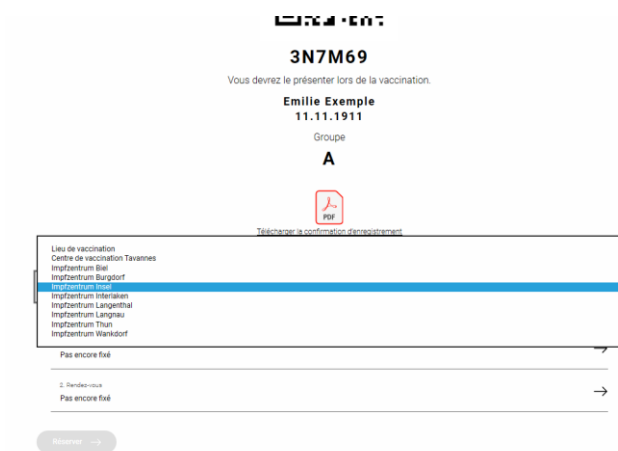
Veillez vous enregistrer ici pour vous faire vacciner contre le coronavirus.

S'enregistrer →

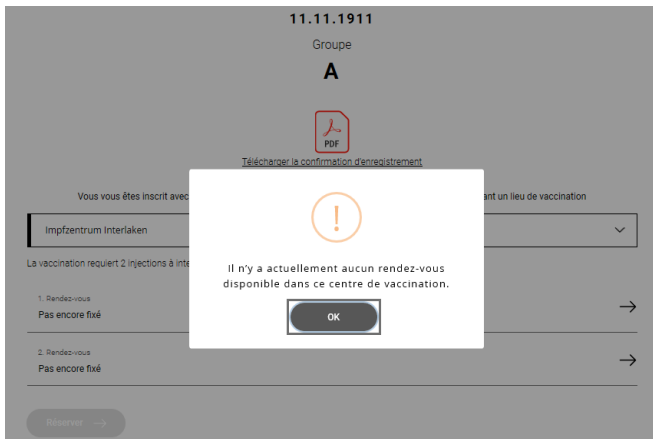
Je possède déjà un [identifiant](#).

Si vous ou la personne que vous avez enregistrée souhaitez vous connecter à l'application, vous devez utiliser soit votre adresse électronique, soit votre nom d'utilisateur.

Saisissez le code SMS pour ouvrir la page sur laquelle vous pouvez réserver des rendez-vous.




Choisissez tout d'abord le lieu de vaccination.



Si aucune plage horaire n'est disponible pour ce lieu de vaccination, un message d'erreur s'affiche.

3N7M69
Vous devrez le présenter lors de la vaccination.

Emilie Exemple
11.11.1911
Groupe
A

 [Télécharger la confirmation d'enregistrement](#)

Vous vous êtes inscrit avec succès. Votre groupe de vaccination est autorisé. Sélectionnez maintenant un lieu de vaccination

Impfzentrum Insel

La vaccination requiert 2 injections à intervalle de 4 semaines.

1. Rendez-vous
Pas encore fixé →


2. Rendez-vous
Pas encore fixé →

Réserver →

Sous « 1. Rendez-vous », cliquez sur la flèche à droite pour fixer le premier rendez-vous.

Vous devez réserver un premier rendez-vous avant de pouvoir en fixer un deuxième.

En raison de la composition du vaccin, les deux rendez-vous doivent être espacés d'au moins quatre semaines.

 Kanton Bern
Canton de Berne

VacMe Enregistrement

[Retour à l'agency](#)

Sélectionner date 1

← vendredi, 29.01.2021 →

16.00 - 16.30 heures


16.30 - 17.00 heures

Cette page vous permet de choisir les rendez-vous.

Confirmez en cliquant sur « Sélectionner ».

3N7M69
Vous devrez le présenter lors de la vaccination.

Emilie Exemple
11.11.1911
Groupe
A

 [Télécharger la confirmation d'enregistrement](#)

Vous vous êtes inscrit avec succès. Votre groupe de vaccination est autorisé. Sélectionnez maintenant un lieu de vaccination

Impfzentrum Burgdorf

La vaccination requiert 2 injections à intervalle de 4 semaines.

1. Rendez-vous
lundi, 25 janvier 2021 | 10:30 - 11:00 →

2. Rendez-vous
vendredi, 19 février 2021 | 15:30 - 16:00 →

Réserver →

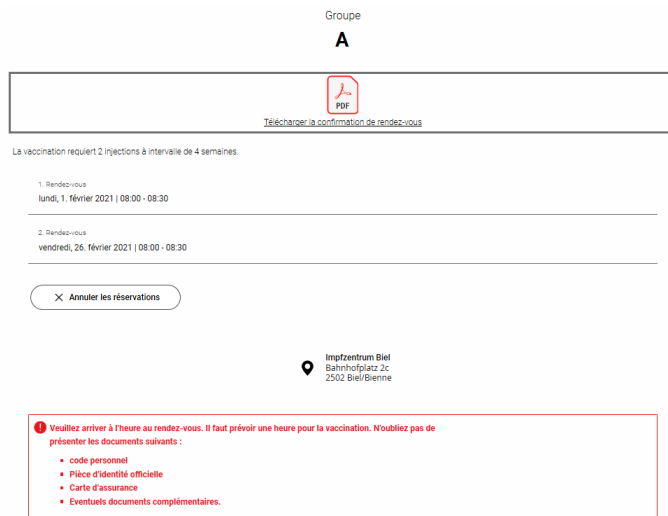
Une fois que vous avez réservé les deux rendez-vous, confirmez en cliquant sur « Réserver ».

Vous devez impérativement cliquer sur « Réserver », faute de quoi les deux rendez-vous ne seront pas enregistrés une fois le navigateur fermé.

Imprimez la confirmation de rendez-vous.

Important : lorsque vous serez sur le lieu de vaccination, vous devrez présenter le code personnel qui figure sur la confirmation d'enregistrement ou la confirmation de rendez-vous.

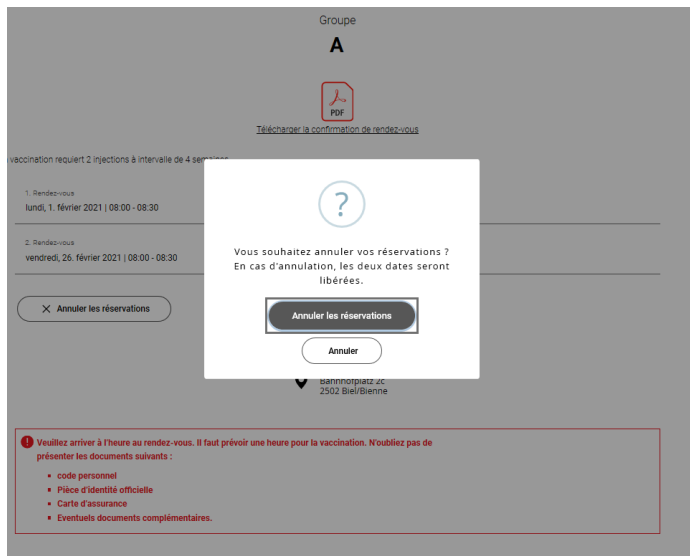
Sans le code personnel, vous ne pourrez pas vous faire vacciner.



Si vous ne pouvez pas vous rendre au rendez-vous pour cause de maladie ou pour d'autres justes motifs, vous pouvez les annuler.

L'annulation d'un rendez-vous entraîne automatiquement l'annulation de l'autre.

Pour ce faire, connectez-vous sur le portail et cliquez sur « Annuler les réservations ».



Confirmez l'annulation des rendez-vous.

4. Réinitialisation du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en saisissant votre adresse électronique. Si vous avez enregistré une autre personne sous la même adresse électronique (voir point 2), vous pouvez réinitialiser son mot de passe en entrant son nom d'utilisateur.



Mot de passe oublié ?

[Retour à la connexion](#)

Entrez votre nom d'utilisateur ou votre courriel ; un courriel va vous être envoyé vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

Entrez votre adresse électronique pour réinitialiser votre mot de passe.

Puis cliquez sur « Soumettre ».



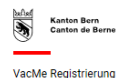
Connexion

[Mot de passe oublié ?](#)

Nouvel utilisateur ? [Enregistrement](#)

Si vous avez enregistré une autre personne (voir point 2), entrez son nom d'utilisateur pour réinitialiser son mot de passe.

Puis cliquez sur « Soumettre ».



Connexion

✓ Vous devriez recevoir rapidement un courriel avec de plus amples instructions.

[Mot de passe oublié ?](#)

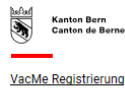
Nouvel utilisateur ? [Enregistrement](#)

Un courriel contenant des instructions est envoyé à votre adresse électronique.




Cliquez sur le lien dans le courriel. Vous serez redirigé-e vers l'application VacMe.

Attention : le lien n'est valable que 5 minutes. Passé ce délai, vous devrez recommencer les opérations.



Saisissez votre nouveau mot de passe une première fois. Puis confirmez-le en le saisissant une seconde fois.

Mise à jour du mot de passe

 Vous devez changer votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

Cliquez sur « Soumettre ».

5. Erreur lors de l'enregistrement

En cas d'erreur lors de l'enregistrement (p. ex. mauvais nom et prénom, double saisie du prénom ou du nom de famille, SMS pas reçu, « maladie chronique » au lieu de « personne à haut risque »), vous devez vous **réenregistrer en suivant les instructions au point 2**.

Si vous devez vous réenregistrer alors que vous avez déjà réservé des rendez-vous, nous vous prions de contacter la centrale d'appels pour les annuler.

Si l'une des erreurs suivantes se présente, vous ne devez pas vous réenregistrer (l'erreur sera corrigée sur le lieu de vaccination) :

- Mauvais nom, mais identifiable (p. ex. prénom, nom de famille et prénom d'une autre personne)
- Mauvaise caisse-maladie ou mauvais numéro d'assuré-e
- Mauvaise année de naissance (à moins que vous ayez été attribué-e au mauvais groupe à cause de cette erreur)
- Mauvaise adresse (à moins que vous vous fassiez vacciner par une équipe mobile)